



CONDITIONS DE RÉTRACTATION

1. Droit de Rétractation Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, les apprenants bénéficient d'un **délai de rétractation de 14 jours calendaires** à compter de la date de signature du contrat de formation. Pendant cette période, ils peuvent annuler leur inscription sans avoir à fournir de justification ni à payer de pénalité.

2. Modalités d'Exercice du Droit de Rétractation L'apprenant souhaitant exercer son droit de rétractation doit envoyer une demande écrite avant l'expiration du délai de 14 jours, par l'un des moyens suivants :

- Par **email** à : montpellier@lespetitsbilingues.com
- Par **courrier recommandé avec accusé de réception** à : 360 Avenue des États du Languedoc, 34000, Montpellier

Un email de réception sera envoyé pour confirmer la prise en compte de la rétractation.

3. Conséquences de la Rétractation En cas de rétractation dans le délai légal :

- Aucun frais ne sera facturé à l'apprenant.
- Si un paiement a déjà été effectué, il sera intégralement remboursé dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de la demande de rétractation.

4. Dérogation au Délai de Rétractation Si l'apprenant souhaite débiter sa formation avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, il devra en faire la **demande expresse** en remplissant et signant une **renonciation au droit de rétractation**. Dans ce cas, en cas d'annulation après le début de la formation, les frais engagés seront dus selon les conditions prévues dans les CGV.

5. Contact et Assistance Pour toute question relative à l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez contacter notre service administratif :

Email : montpellier@lespetitsbilingues.com

Téléphone : 06 52 90 58 41

Adresse : Les Petits Bilingues, 360 Avenue des États du Languedoc, 34000, Montpellier